

## POLITICAS

### TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido(a) a [www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com) al usar este sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso, le rogamos que los lea detenidamente antes de utilizar este sitio, si no esta de acuerdo con estos términos y condiciones, no podrá utilizar esta página web. Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar porciones de estos términos en cualquier momento, el uso continuo que haga de [www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com) tras la publicación de cambios a estos términos y condiciones de uso, constituye su aceptación a dichos cambios, le pedimos que consulte periódicamente estos términos para estar actualizado de los cambios posibles.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

#### Uso y registro

Para poder utilizar nuestro sitio [www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com) usted debe tener al menos 18 años de edad o acceder bajo la supervisión de un padre o tutor legal. La veracidad de la información proporcionada por el cliente en ningún momento será responsabilidad de nuestro sitio.

El usuario puede visitar nuestro sitio web y ver el contenido sin registrarse, pero es una condición de uso para que el usuario pueda realizar compras en nuestro sitio que se registre y seleccione una contraseña. El usuario debe proporcionar a la Empresa información de registro veraz, actualizada y completa. El usuario no debe seleccionar o usar un nombre de usuario de otra persona con la intención de remplazar a esa persona. No se debe usar un nombre de usuario ni una contraseña de otra persona sin tener autorización. No se permite usar como nombre de usuario nombres que sean ofensivos. La empresa se reserva el derecho de cancelar el registro de cualquier usuario cuando no se respeten estos términos de uso o se haga un uso indebido del sitio Web. El usuario es el responsable de cualquier actividad que ocurra con su cuenta.

El usuario debe notificar a la empresa cualquier comportamiento irregular. De ninguna manera nosotros seremos responsables directos o indirectos de cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado de su falta de cumplimiento a esta sección.

Ciertos servicios pueden requerir de registro por suscripción en nuestro sitio web, si decide registrarse o suscribirse, se compromete a proporcionar información veraz y actualizada de usted mismo.

### **Las comunicaciones del usuario**

Cualquier cosa que envíe a nuestra página web o que nos proporcione, incluyendo preguntas, críticas, comentarios y sugerencias se convertirá en nuestra única y exclusiva propiedad y no serán devueltos. Además, cuando remite comentarios o críticas a la web, también nos concede el derecho a utilizar el nombre que envíe, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido. Por último, cabe mencionar que, no debe de usar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no es.

### **Orden de aceptación y precios**

En el caso que un pedido no pueda ser procesado por cualquier motivo nos reservamos el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido, en cualquier momento por cualquier razón, inclusive se puede pedir información adicional antes de aceptar el pedido.

Los usuarios podrán acceder y conocer los precios por medio de nuestra página web, sin embargo no estamos exentos a errores tales como que el precio del artículo no se muestra correctamente en nuestro sitio web, por cualquier error, nos reservamos el derecho a cancelar cualquier orden aunque ya haya sido pagada en caso que el precio de un artículo sea incorrecto, asegurándonos siempre de ponernos en contacto con el usuario y comunicarle tal situación, comunicándole también asimismo que su pago está seguro y será tomado en cuenta para cualquier nuevo pedido o bien como saldo a favor.

### **Reglas de conductas**

El usuario se compromete a no usar la web para ningún propósito que esté prohibido en los términos de uso. El usuario es responsable de toda su actividad en conexión con la web. Para propósitos de términos de uso, el término contenido incluye, sin limitación, toda participación del usuario, vídeos, audio, comentarios en foros, información, datos, texto, fotografías, software, gráficos u otro tipo de contenidos que se hagan accesibles en la web. No se debe subir a la web ningún tipo de contenido que: infrinja alguna patente,

secreta, copyright, derecho de publicidad o cualquier otro tipo de derechos o que viole alguna ley o ley contractual.

### **Aceptación de términos de Cancelaciones, cambios y devoluciones.**

Al hacer uso de este sitio web se da por entendido que se entienden y se han aceptado los términos y condiciones de uso, de la misma manera el uso de este sitio web da por entendido que se entienden y aceptan los términos aplicables para cancelaciones, cambios y devoluciones, así como el proceso de devolución que a continuación serán expuestos y explicados, la no aceptación de estos términos constituye la negativa a usar nuestro sitio web, al momento de ingresar y usar nuestro sitio, usted está aceptando dichos términos.

### **Devoluciones**

En **Bond BalanCBD** nos abocamos al buen servicio. Cada **pedido empacado** es **fotografiado** para asegurarnos de tener un registro de lo que hemos enviado y así proteger tu compra. Sabemos que en raros casos puede ocurrir un error y en dichas situaciones te apoyaremos siempre y cuando se corrobore dicho error.

Casos **ÚNICOS** en que se puede aplicar una devolución:

#### **El producto entregado está caducado.**

Si por error recibes un producto caducado, ponte en contacto con nuestro soporte para hacer la devolución del mismo. Nosotros podremos verificar la procedencia del mismo con el **número de lote** y una **fotografía** que puedas proporcionarnos.

#### **Recibiste el producto equivocado**

En el caso de recibir un producto que no pediste, ponte en contacto con nuestro soporte y te ayudaremos a obtener el producto por el cual pagaste.

Nuestro equipo de soporte revisará tu solicitud a fondo, y te dará las indicaciones a seguir.

### **Reventa o Mayoreo**

Los descuentos por mayoreo pueden ser obtenidos de manera personal y según el volumen de compra. Escríbenos a [ventas@fullpurecbd.com](mailto:ventas@fullpurecbd.com) y recibe más información.

**Aceptamos pagos con Tarjetas, Transferencia o Depósito Bancario.**

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web [www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com)  
En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Bond BalanCBD (en adelante le informa que **Bond BalanCBD** es responsable de sus datos personales. El “Usuario” podrá contactar a **Bond BalanCBD** en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico [ventas@fullpurecbd.com](mailto:ventas@fullpurecbd.com) o directamente en: **Calle 15 de Septiembre, Interior C, Col. San Juan Ixtayopan , C.P. 13520, Tláhuac, CDMX.** Nuestro teléfono es: **55-6770 7414**

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

**Fecha de última actualización: 15/11/2023**

**Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web [www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com)**

### **RESPONSABLE**

Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web [www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com)  
En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Bond BalanCBD**, (en adelante le informa que **Bond BalanCBD**, es responsable de sus datos personales. El “Usuario” podrá contactar a **Bond BalanCBD**, en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico [ventas@fullpurecbd.com](mailto:ventas@fullpurecbd.com) Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web [www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com)

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, DGreen, (en adelante le informa que **BalanCBD**, es responsable de sus datos

personales. El “Usuario” podrá contactar a **BalanCBD**, en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico **ventas@fullpurecbd.com** o directamente en: **Calle 15 de Septiembre, Interior C, Col. San Juan Ixtayopan , C.P. 13520, Tláhuac, CDMX**. Nuestro teléfono es: **55-6770 7414**

Protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

### **DATOS PERSONALES**

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **Bond BalanCBD** será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada al usuario en el sitio **www.fullpurecbd.com** es: **Nombre completo, Teléfonos, Dirección Postal y Correo electrónico**. Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

### **QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN**

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar nuestra página. Sin embargo, nos gustaría señalar que el uso del “carrito”, funcionalidad en **www.fullpurecbd.com** solo es posible con la activación de las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a tu computadora con nuestro servidor como un usuario único cuando tú visitas ciertas páginas en nuestro sitio y que son guardados por tu navegador de internet en el disco duro de tu computadora. Las cookies se pueden utilizar para reconocer tu dirección de protocolo de internet, que te ahorra tiempo mientras quieres entrar a nuestro sitio. Utilizamos cookies para tu comodidad en el uso de **www.fullpurecbd.com** (por ejemplo, para recordar quién eres cuando deseas modificar tu carrito de compra sin tener que volver a introducir tu dirección de correo electrónico).

También utilizamos esta información para adaptar nuestras comunicaciones, como por ejemplo mediante el **envío de mensajes de correo electrónico con ofertas y**

**promociones** que son más relevantes para los clientes. Tu navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto sería restringir el uso de nuestra página. Por favor, acepta nuestra garantía de que el uso de cookies no contiene datos de carácter personal o privado, y están libres de virus. Si deseas obtener más información acerca de las cookies, ve a <http://www.allaboutcookies.org>, y para obtener información sobre la eliminación de ellos desde el navegador, ve a <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. En el caso de empleo de cookies, el botón de “ayuda”; que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

### **USO DE LA INFORMACIÓN**

La información solicitada permite a **Bond BalanCBD** contactar a los usuarios y potenciales clientes cuando sea necesario para completar los procedimientos de compra. Así mismo, **Bond BalanCBD** utilizará la información obtenida para:

- 1.- Procurar un servicio eficiente. Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes. Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios. Proveer una mejor atención al usuario. Los datos personales o empresariales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su usuario y contraseña.
- 2.- Realizar verificación de seguridad y corroborar la autenticidad de la compra.

### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, solo **Bond BalanCBD** tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a [ventas@fullpurecbd.com](mailto:ventas@fullpurecbd.com)



## **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: Servicio al Cliente a quien puede contactar mediante el correo electrónico [ventas@fullpurecbd.com](mailto:ventas@fullpurecbd.com) o en nuestro teléfono 556770 7414 o directamente en: **Calle 15 de Septiembre, Interior C, Col. San Juan Ixtayopan , C.P. 13520, Tláhuac, CDMX.**

## **PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO**

Como titular de datos personales, el “Usuario” podrá ejercitar los **derechos ARCO** (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a **Bond BalanCBD** para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área **Servicio de Atención al Clientes** a través de la cuenta de correo electrónico: [www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com). Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los **derechos ARCO**, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud** y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. **Bond BalanCBD** solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

## **TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS**

Únicamente se realizan remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes. **Bond BalanCBD solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial** para cumplir con las disposiciones procesales.

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet **[www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com)**

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de **[www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com)** antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **[www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com)**. Si el usuario utiliza los servicios del sitio de **[www.fullpurecbd.com](http://www.fullpurecbd.com)** significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

## **ENVÍOS**

Tiempos de Entrega y Costo: DHL Tiempo de entrega: 1-3 días laborales. (Menos en zonas extendidas) Costo: 129 \$MXN Estafeta o FedEx Tiempo de entrega: 2-5 días laborales. Costo: 129 \$MXN Nota: El departamento de envío elige la paquetería según el peso y tamaño del paquete. No aplica en "Zonas Extendidas". Envío Gratis (Disponible en pedidos iguales o mayores a 799 ) Tiempo de entrega: 1-3 días laborales. Costo: 0 \$MXN Nota: El pedido es enviado por la paquetería DHL. Sujeto a ciertos códigos postales. No aplica en "Zonas Extendidas". Envío Gratis Estafeta o FedEx (Disponible en pedidos iguales o mayores a 799 ) Tiempo de entrega: 2-5 días laborales. Costo: 0 \$MXN Nota: El departamento de envío elige la paquetería según el peso y tamaño del paquete. No aplica en "Zonas Extendidas". Zona Extendida Tiempo de entrega: 2-6 días laborales. Costo: 249 \$MXN Nota: El envío es realizado con la paquetería DHL, Estafeta o FedEx dependiendo el tamaño y peso del pedido. Coloca tu dirección completa en la sección FINALIZAR COMPRA para saber si la misma es Zona Extendida.



### PAGOS CON TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO

OpenPay Las transacciones dentro del sitio se llevarán a cabo mediante la pasarela de pagos de Openpay.

Al finalizar tu pedido, recibirás un correo electrónico con los datos para realizar el pago. Recuerda colocar el número del pedido en el motivo de la transferencia y enviarnos una foto del mismo a [ventas@fullpurecbd.com](mailto:ventas@fullpurecbd.com) en horario de 10 am a 5 pm. El pedido será enviado cuando el importe completo haya sido recibido en nuestra cuenta y confirmado por nuestros ejecutivos. **RECUERDA QUE CUENTAS CON 24 HORAS HÁBILES PARA HACER EL PAGO. DE LO CONTRARIO, TU ORDEN SERÁ CANCELADA.** Pago en Efectivo Paga en tiendas OXXO o 7 Eleven Al finalizar tu pedido, recibirás un correo electrónico con los datos para realizar el pago. Recuerda colocar el número del pedido en el motivo de la transferencia y enviarnos una foto del mismo a [ventas@fullpurecbd.com](mailto:ventas@fullpurecbd.com) o en horario de 10 am a 5 pm. El pedido será enviado cuando el importe completo haya sido recibido en nuestra cuenta y confirmado por nuestros ejecutivos. **RECUERDA QUE CUENTAS CON 72 HORAS HÁBILES PARA HACER EL PAGO. DE LO CONTRARIO, TU ORDEN SERÁ CANCELADA.**